

Agjendë Trajnimi – Ndërveprimi efektiv me studentët dhe prindërit: qasje empatike dhe profesionale në administratë

Koha: 10:00 – 14:00

Data: 26 maj 2025

Vendi: Qendra e praktikave

Trajneret : Diana Qarkaxhija dhe Mejreme Millaku Ajvazi

Koha	Agjenda
09:45 – 10:00	Regjistrimi i pjesëmarrësve dhe shpërndarja e materialeve
10:00 – 10:30	Seanca 1: Roli i administratës në përvojën studentore dhe ndërtimin e marrëdhënieve
10:30 – 11:00	Seanca 2: Komunikimi empatik dhe verbal/jo-verbal në kontekstin arsimor
11:00 – 11:15	Pushim kafe – rrjetëzim informal
11:15 – 12:00	Seanca 3: Dëgjimi aktiv dhe ndikimi në zgjidhjen e situatave problemore
12:00 – 12:45	Seanca 4: Menaxhimi i situatave sfiduese dhe komunikimi me prindër me balancë emocionale
12:45 – 13:30	Seanca 5: Simulime dhe analiza rastesh (role-play) për qasje profesionale dhe etike
13:30 – 14:00	Përmbledhje, reflektim dhe hapa konkret për zbatim në praktikë