

RAPORT TRAJNIMI

Titulli i trajnimit: *Ndërveprimi efektiv me studentët dhe prindërit: qasje empatike dhe profesionale në administratë*

Data: 26 maj 2025

Ora: 10:00 – 14:00

Vendi: Qendra e Praktikave, Kolegji AAB

Trajnere: Diana Qarkaxhija dhe Mejreme Millaku Ajvazi

Përmbledhje e trajnimit:

Ky trajnim ishte i dedikuar për **stafin administrativ të Kolegjit AAB**, me qëllim zhvillimin e **aftësive të komunikimit efektiv, empatisë dhe qasjes profesionale** në ndërveprimin e përditshëm me studentët dhe prindërit.

Përmbajtja e trajnimit u përqendrua në:

- Rëndësinë e ndërtimit të një **klime pozitive dhe mirëkuptuese në institucion**;
- Teknikat për **komunikim të qartë, të respektueshëm dhe jokonfliktuos**;
- Menaxhimin e situatave sfiduese dhe reagimin me qetësi dhe profesionalizëm;
- Rolin e empatisë në ndërtimin e marrëdhënieve të shëndetshme institucionale;
- Praktika të mira dhe shembuj konkretë nga përvoja administrative.

Trajnimi u zhvillua përmes **prezantimeve interaktive, diskutimeve në grup dhe skenarëve praktikë** nga përditshmëria administrative.

Lista e pjesëmarrësve:

Nr. Emri	Mbiemri
1 Diellza	Gashi
2 Brikena	Osmani
3 Argjentina	Millaku

Nr.	Emri	Mbiemri
-----	------	---------

4	Altine	Uka
5	Burbuqe	Metolli
6	Era	Shala
7	Altuna	Ajeti
8	Mihane	Veliu
9	Arianisa	Ramadani
10	Arbenita	Canolli
11	Zana	Këpuska
12	Taulant	Hoti
13	Anita	Bajrami
14	Rrita	Basha
15	Fatime	Rrahmani
16	Edita	Mulliçi
17	Alba	Presheva

Vlerësime dhe rekomandime:

Pjesëmarrësit u shprehën shumë pozitivë ndaj qasjes praktike të trajnimit dhe theksuan rëndësinë e zhvillimit të mëtejshëm në fushat si:

- Menaxhimi i stresit në punën administrative;
- Zhvillimi i shkathtësive për zgjidhjen e konflikteve;
- Trajnime të rregullta për ndërtimin e kulturës së shërbimit cilësor ndaj studentëve.

Trajnimi përfundoi me ndarjen e reflektimeve personale dhe gatishmëri për të aplikuar njohuritë e përfituara në përditshmërinë e tyre profesionale.